

BIJZONDERE VOORWAARDEN**1. Toepassingsgebied**

De in onderhavige bijzondere voorwaarden gebruikte begrippen en uitdrukkingen zullen volgende betekenis hebben:

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de hierna omschreven diensten die door VOICEKING BV, met zetel te 8500 KORTRIJK, Engelse Wandeling 2 bus F8V, KBO nr. 0653.989.638 op de markt worden gebracht. Naar VOICEKING BV wordt hierna verwezen als VOICEKING.
- 1.2. Latere verbintenissen tussen VOICEKING en de abonnee vallen tevens onder deze algemene voorwaarden.
- 1.3. De contractuele verhouding tussen VOICEKING en de abonnee tot het verlenen van de Diensten wordt bepaald door deze Algemene Voorwaarden, eventuele bijzondere voorwaarden en de toepasselijke tarieven die werden afgesproken. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.
- 1.4. De abonnee verklaart kennis te hebben van deze Algemene Voorwaarden voorafgaandelijk aan het afsluiten van de overeenkomst. Door het afsluiten van de overeenkomst ziet hij af van de toepasselijkheid van zijn eventuele eigen aankoopvoorwaarden.

2. Definities

- 2.1. Abonnement: de overeenkomst tussen VOICEKING en de abonnee waarbij VOICEKING Diensten levert aan de abonnee volgens de toepasselijke tarieven die op periodieke basis aan de abonnee worden aangerekend.
- 2.2. Diensten: mobiele elektronische-communicatiediensten via openbare elektronische communicatienetwerken, die door VOICEKING aan de abonnee worden aangeboden en die de eindgebruiker toelaten gebruik te maken van een GSM-net of de varianten (3G, 4G, 5G). Deze diensten bestaan uit internettoegangsdiens, spraakcommunicatiedienst, SMS-dienst en diensten die geheel of hoofdzakelijk bestaan in het overbrengen van signalen zoals transmissiediensten die voor het verlenen van intermachinale diensten worden gebruikt.
- 2.3. De abonnee: de medecontractant met wie VOICEKING de overeenkomst afsluit. De abonnee staat mee in voor de naleving van de overeenkomst door de eindgebruikers.
- 2.4. Abonnee met maximum 9 werknemers: abonnee die het jaargemiddelde van 9 tewerkgestelde werknemers, berekend overeenkomstig artikel 1:24 of 1:28 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, niet overschrijft.
- 2.5. De eindgebruiker: de persoon die gebruik zal maken van de diensten.
- 2.6. Mobiel elektronisch communicatienetwerk: transmissiesysteem waarbij signalen kunnen worden overgebracht via draad, radiogolven, optische of andere elektromagnetische middelen met het oog op het gebruik ervan voor communicatie volgens de protocollen van het GSM-net of haar verder ontwikkelde varianten. Teneinde verbinding te maken tussen het toestel van de abonnee en het mobiel elektronisch communicatienetwerk wordt gebruik gemaakt van een radionet. VOICEKING is een serviceprovider, ook gekend als Mobile Virtual Network Operator en maakt gebruik van het mobiel elektronisch communicatienetwerk van een operator, ook gekend als Mobile Network Operator, om de abonnee toegang te verlenen tot het mobiel elektronisch communicatienetwerk.
- 2.7. Minimumdienst: een dienstverlening waarbij de eindgebruiker op zijn minst nog over de mogelijkheid beschikt de nooddiensten op te bellen en toegang te krijgen tot het vast internet aan een up- en downloadsnelheid, die even hoog is als de snelheid die de abonnee nog krijgt, wanneer het internetvolume inbegrepen in het abonnement is opgebruikt of, indien een dergelijke voortzetting van internettoegang niet voorzien is in zijn abonnementsformule, aan een upload- en downloadsnelheid gelijk aan of hoger dan 256 kilobit per seconde.
- 2.8. Roaming: gebruiksmogelijkheid welke aan de abonnee wordt geboden om het mobiel elektronisch communicatienetwerk van een andere operator te gebruiken dan de operator met wie VOICEKING een overeenkomst heeft om haar diensten te verlenen.
- 2.9. Nummeroverdracht: de overdracht van het nummer van de abonnee naar een andere Mobile Network Operator nadat de abonnee hiertoe een verzoek richtte aan VOICEKING.
- 2.10. SIM-kaart: een chipkaart die door VOICEKING aan de abonnee ter beschikking wordt gesteld. Deze kaart moet in het toestel van de abonnee worden gebracht en maakt het mogelijk toegang te krijgen tot het mobiel elektronisch communicatienetwerk en het gebruik van de diensten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Aanbiedingen zijn een indicatie van wat de diensten zouden kunnen kosten maar geen aanbod om te contracteren. De overeenkomst komt slechts tot stand na de definitieve aanvaarding ervan door VOICEKING.
- 3.2. Tot aan de definitieve aanvaarding door VOICEKING is het VOICEKING steeds toegelaten aanbiedingen te wijzigen of in te trekken zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gehouden.

4. Verbintenissen VOICEKING

- 4.1. VOICEKING zal aan de abonnee de afgesproken SIM-kaarten leveren en ervoor zorgen dat de abonnee middels deze SIM-kaarten toegang krijgt tot een mobiel elektronisch communicatienetwerk met het oog op de afhandeling van datacommunicatiediensten zoals gedefinieerd onder artikel 0.
- 4.2. De wijze waarop de abonnee gebruik kan maken van het mobiel elektronisch communicatienetwerk wordt bij aanvang van het abonnement bepaald.
- 4.3. Nationale roaming is niet inbegrepen. In geval van internationale roaming kan VOICEKING de toegang beperken tot één operator van een mobiel elektronisch communicatienetwerk of serviceprovider per land.
- 4.4. De abonnee is op de hoogte dat het gebruik buiten de landsgrenzen van België onder de Roaming-tarieven vallen en daarbij bijkomende kosten verschuldigd zijn. De gangbare tarieven worden daartoe vermeld op de website van VOICEKING en/of kunnen in anders overeengekomen voorwaarden worden opgenomen.
- 4.5. Binnen de EU gelden de regels van de verordening 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie.
- 4.6. De verbintenissen van VOICEKING zijn middelverbintenissen. De abonnee is ervan op de hoogte dat met de huidige stand van de techniek een volledige dekking van de netwerken niet bestaat en bevestigt hiermee akkoord te gaan. In geval van storingen van het mobiel elektronisch communicatienetwerk dienen deze door de operator en niet door VOICEKING te worden verholpen.
- 4.7. Leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Ze zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en mogelijkheden. De overschrijding van een vermelde leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

5. Kosten van de Diensten

- 5.1. De abonnee is gehouden de afgesproken vergoedingen via de maandelijkse facturatie te betalen.
- 5.2. Het tarief van de diensten wordt bij het sluiten van de overeenkomst tussen de abonnee en VOICEKING bepaald.

6. Mededeling aan de abonnee

- 6.1. Aan de abonnee zal op het ogenblik van de contractsluiting worden meegedeeld:
 - de belangrijkste kenmerken van de verstrekte diensten;
 - de prijzen voor het activeren van de mobiele elektronische-communicatiedienst; de terugkerende kosten en het detail van de toepasselijke tarieven die verbruiksgerelateerd zijn. Speciale nummers zullen aan de geldende speciale tarieven worden afgekend;
 - het minimale gebruik of de minimale gebruiksperiode die vereist is om speciale aanbiedingen te kunnen genieten;
 - kosten met betrekking tot nummeroverdraagbaarheid en overstappen van operator en compensatie- en terugbetalingsregelingen voor vertraging of misbruik van het recht om nummers over te dragen of over te stappen, en informatie over de respectieve procedures;
 - in voorkomend geval, alle kosten die bij de beëindiging van het contract verschuldigd zijn, inclusief informatie over het simlockvrij maken van eindapparatuur en elke terugvordering van kosten met betrekking tot eindapparatuur; indien de verkrijging van eindapparatuur gebonden is aan het inschrijven op of verder aanhouden van een abonnement, wordt er een aflossingstabel toegevoegd, waarin de restwaarde van het eindapparaat of het resterende gedeelte van het abonnementsgeld tot het aflopen van het contract van bepaalde duur, al naargelang welk bedrag het laagst is, gedurende elke maand van de looptijd wordt gepreciseerd. Voor het berekenen van de maandelijkse waardevermindering van de eindapparatuur wordt een lineaire

afschrijvingsmethode gebruikt; de aflossingstabel kan een maximale looptijd van vierentwintig maanden niet overschrijden;

- de keuzemogelijkheden van de abonnee met betrekking de opname van de persoonsgegevens in een telefoongids of een telefoonlichtingdienst.

7. Aanvang van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst gaat in vanaf de eerste aanmelding van de SIM-kaart op het netwerk of vanaf de vijftiende werkdag na de verzending van de SIM-kaart, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Hiervan kan in de anders overeengekomen voorwaarden worden afgeweken.
- 7.2. Bij de toevoeging van meerdere SIM-kaarten aan het abonnement is het bijkomende abonnement voor de SIM-kaart verschuldigd vanaf de eerste aanmelding van de SIM-kaart op het netwerk of vanaf de vijftiende werkdag na de verzending van de SIM-kaart.

8. Duur van de overeenkomst

- 8.1. Tenzij anders uitdrukkelijk werd overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor een termijn van 24 maanden.
- 8.2. Bij gebrek aan opzegging van de overeenkomst ten laatste één maand voor de termijn van 24 maanden, wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst van onbepaalde duur. Zij is vanaf dan opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
- 8.3. In geval de abonnee de overeenkomst beëindigt voor de termijn van 24 maanden, dan wel voor het eindigen van de opzegtermijn, zijn de abonnementskosten voor het resterende deel van deze periodes verschuldigd en meteen opeisbaar.
- 8.4. Tenzij anders overeengekomen doet elke nieuwe SIM-kaart wat betreft die SIM-kaart een nieuwe overeenkomst ontstaan voor een termijn van 24 maanden.

9. Tarief- en andere wijzigingen aan de overeenkomst

- 9.1. Kortingen die werden verleend, zullen in geval van een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst worden aangerekend en zijn door de klant verschuldigd.
- 9.2. De tarieven worden afzonderlijk bedongen. De publicatie van de tarieven op de website www.VOICEKING.be bevat onder meer:
 - de omvang van de aangeboden diensten en de belangrijkste kenmerken van elk tariefplan, met inbegrip van minimumniveaus van de kwaliteit van de dienstverlening, indien deze worden geboden, en door de operator opgelegde beperkingen inzake het gebruik van geleverde eindapparatuur;
 - tarieven van de aangeboden diensten, met inbegrip van informatie over:
 - * de in elk tariefplan inbegrepen communicatievolumes;
 - * de toepasselijke tarieven voor extra communicatie-eenheden;
 - * de toepasselijke tarieven voor communicatie met nummers of diensten waarvoor bijzondere prijsstelselsvoorwaarden gelden;
 - * alle overige gebruikstarieven;
 - * toegangstarieven;
 - * onderhoudstarieven;
 - * alle bijzondere en gerichte tariefregelingen, inclusief tijdelijke regelingen met vermelding van de geldigheidsduur ervan en het tarief dat na het verstrijken van de tijdelijke regeling van toepassing zal zijn;
 - * alle extra kosten; en
 - * kosten met betrekking tot eindapparatuur.
- 9.3. De heractivatie van de Diensten nadat een eindgebruiker op de Minimumdienst werd geplaatst wordt aangerekend aan 30,00 EUR inclusief BTW.
- 9.4. In geval van de uitvoering van diensten of leveringen die buiten de bedongen diensten vallen, is het VOICEKING toegelaten deze aan de abonnee aan te rekenen.
- 9.5. Het is VOICEKING toegelaten één keer per jaar de toepasselijke tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven worden meegedeeld per mail. Bij een wijziging van de tarieven die nadelig zijn voor de abonnee, is het deze toegelaten de overeenkomst op te zeggen binnen de maand na de mededeling en met een opzeggingstermijn van één maand. De aanpassing van de tarieven aan de index der consumptieprijzen valt buiten deze mogelijkheid.
- 9.6. Indien VOICEKING de overeengekomen diensten niet meer kan leveren ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst met de operator, kan zij de diensten die zij aan de abonnee levert wijzigen. De gewijzigde diensten zullen daarbij de oorspronkelijke diensten benaderen.
- 9.7. Indien noodzakelijk voor de goede uitbating en/of de organisatie van de Diensten, is het VOICEKING toegelaten de Diensten hetzij tijdelijk, hetzij definitief te wijzigen.

10. Nazorg, onderhoudsdiensten en klantenservice

- 10.1. Nazorg, onderhoudsdiensten en klantenservice worden aangeboden, zoals weergegeven op www.VOICEKING.be.
- 10.2. De gegevens waarmee deze diensten kunnen worden bereikt, worden weergegeven op www.VOICEKING.be.

11. Andere informatie ten behoeve van de abonnee en de eindgebruiker

- 11.1. De nooddiensten kunnen steeds worden bereikt volgens de publiek gekende nummers.
- 11.2. De tariefplannen zijn beschikbaar op www.VOICEKING.be.
- 11.3. De beschrijving van de diensten zijn beschikbaar op www.VOICEKING.be.

12. Facturatie en betaling

- 12.1. De diensten worden maandelijks aan de abonnee gefactureerd.
- 12.2. De abonnee is gehouden de factuur binnen de 15 dagen na factuurdatum te vereffenen. De factuur is betaalbaar op de zetel van VOICEKING.
- 12.3. Bij gebrek aan betaling binnen deze periode is van rechtswege en zonder enige inbrekestelling een vergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 75,00 EUR. Tevens is vanaf die datum een rente verschuldigd van 15% per jaar op de openstaande som, tot de dag der algehele betaling.
- 12.4. De eerste betalingsherinnering wordt zonder kosten verstuurd. De abonnee is een vergoeding van 10,00 EUR verschuldigd per schriftelijke herinnering die na de eerste herinnering wordt verstuurd.
- 12.5. Een wanbetaling van één factuur maakt de betaling van andere facturen onmiddellijk opeisbaar, ook al vermelden deze een andere vervaldag en dateren zij van na de laattijdige betaling.
- 12.6. Klachten met betrekking tot een factuur of andere aanrekeningen dienen binnen de 8 dagen na de factuurdatum te worden gericht aan de vennootschapszetel van VOICEKING. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht om de aangerekende sommen te betwisten.
- 12.7. Wanneer verschillende facturen openstaan zal een betaling toegerekend worden op de oudste openstaande schuld.
- 12.8. De beperking, schorsing of beëindiging van de dienst laat de abonnee niet toe haar betalingsverbintenissen te schorsen.
- 12.9. Het bedrag van de vergoedingen omschreven in de offerte wordt jaarlijks van rechtswege op de verjaardag van de Overeenkomst geïndexeerd volgens de volgende formule:

$$\frac{\text{Huidige vergoeding} \times \text{nieuwe index}}{\text{basisindex}}$$

(Hierbij is de basisindex de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan de maand van afsluiten van deze Overeenkomst. De nieuwe index is de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de inwerkingtreding van deze Overeenkomst.)

13. Solvabiliteitsonderzoek

- 13.1. Het is VOICEKING steeds toegestaan een solvabiliteitsonderzoek te voeren, zowel voor als tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2. Het is VOICEKING steeds toegestaan een waarborgsom of bankgarantie voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de abonnee te vragen. De abonnee is gehouden hiertoe op het eerste verzoek mee te werken.

14. Beperking tot minimumdienst, onderbreking en verbreking

- 14.1.** In de volgende gevallen is het VOICEKING toegelaten de diensten te beperken tot het normaal gemiddeld verbruik van alle klanten en/of extra verbruik aan te rekenen ivf schending van het Fair Use Policy.
- 14.2.** In de volgende gevallen is het VOICEKING toegelaten de diensten te beperken tot de Minimumdienst:
- Wanneer de abonnee binnen de 15 dagen geen gevolg geeft aan een verzoek om een waarborgsom of bankgarantie te bezorgen;
 - Ongeoorloofd gebruik van de diensten;
 - Wanneer de abonnee de openstaande facturen niet betaalde binnen de vijftien dagen nadat een waarschuwingsbericht. Het waarschuwingsbericht bevat:
 - Het nog verschuldigde bedrag;
 - De termijn waarover de abonnee beschikt om zijn situatie in orde te brengen;
 - De naam en telefoonnummer van de bevoegde dienst.
- 14.3.** In de volgende gevallen is het VOICEKING toegelaten de Diensten te onderbreken:
- Indien de abonnee in Minimumdienst werd geplaatst en hij binnen de gestelde termijn en zonder geldige betwisting geen gevolg geeft aan de ingebrekestelling;
 - Indien sprake is van aanhoudend te laat of niet betaalde facturen, met name wanneer de abonnee binnen een periode van 12 maanden reeds het regime van de Minimumdienst heeft genoten of wanneer diens aansluiting binnen een periode van 12 maanden al eens werd verbroken.
- 14.4.** In de volgende gevallen is het VOICEKING toegelaten de overeenkomst te verbreken:
- Wanneer de abonnee de openstaande facturen niet betaalt binnen de 30 dagen na de vervaldag;
 - Indien de abonnee een procedure van gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of laat openen en er een contractuele wanprestatie is die niet ongedaan wordt gemaakt door de overeenkomst uit te voeren binnen een termijn van vijftien dagen, na hiervoor na de toegekende opschorting in gebreke te zijn gesteld door VOICEKING;
 - Ongeoorloofd gebruik van de diensten;
 - Faillissement of andere insolventieprocedures.
- 14.5.** Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien de andere partij tekortschiet in haar verbintenissen en dit niet binnen de vijftien dagen remedieert na hiertoe in gebreke te zijn gesteld.
- 14.6.** In geen van de bovenstaande gevallen is VOICEKING enige vergoeding verschuldigd aan de abonnee. De abonnee is bovendien gehouden de verschuldigde vergoedingen te vereffenen.

15. Fair Use Policy

- 15.1.** In geval de abonnementsformule die wordt afgesloten voorziet in een onbeperkt verkeer van communicatie- en datadiensten, is de abonnee gehouden dit te beperken tot het gebruik van een normale gemiddelde abonnee. Deze beperking omvat:
- De gebruiker belt niet meer dan 150 verschillende nummers gedurende de maand;
 - De gebruiker belt niet meer dan 40 uur gedurende de maand;
 - De gebruiker verstuurt niet meer dan 1000 sms's gedurende de maand en niet naar meer dan 50 verschillende ontvangers;
 - Permanente doorschakeling van oproepen is niet inbegrepen.
- De hierboven vermelde gesprekken voor gebruikers die niet aan deze criteria voldoen, zal per minuut worden aangerekend volgens de geldende tarieven (0,075€/min – 0,05€/SMS – 0,01€/MB). VOICEKING behoudt zich het recht voor om deze minuten met terugwerkende kracht te factureren en het onbeperkte gebruik van deze rekeningen onmiddellijk op te schorten, in geval van niet-naleving van deze voorwaarden, frauduleus gebruik of niet-gebruik te goeder trouw.

16. Waarschuwingsberichten

- 16.1.** VOICEKING verstuurt een eerste waarschuwingsbericht aan de abonnee en eindgebruiker wanneer zijn maandelijks forfait is overschreden.
- 16.2.** VOICEKING verstuurt een tweede waarschuwingsbericht wanneer de klanten de bovengrens overschrijden. Dit bericht bevat minstens de informatie dat de bovengrens werd overschreden.
- 16.3.** De waarschuwingsberichten worden per sms verzonden. Wanneer de betreffende abonnees of eindgebruikers de mobiele data via tablet of USB-stick gebruiken en geen SMS-berichten kunnen ontvangen, worden de waarschuwingsberichten per email verzonden.
- 16.4.** De verzending van de waarschuwingsberichten gebeurt zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat de bovengrens werd overschreden.
- 16.5.** Wanneer de abonnee kiest of beslist om in te tekenen op een aanbod zonder een bovengrens in te stellen, dient deze er zich van bewust te zijn dat de Diensten niet zullen worden stopgezet bij de overschrijding van de bovengrens gekozen door de klant of de standaard bovengrens.
- 16.6.** De abonnee en de eindgebruiker zijn er van ingelicht dat VOICEKING het verbruik niet in realtime kan monitoren en geen garanties kan geven dat het bedrag dat zal worden gefactureerd niet hoger zal zijn dan de gekozen bovengrens of de standaard bovengrens.
- 16.7.** De abonnee kan vragen om geen waarschuwingsberichten te ontvangen, de ingestelde bovengrens te wijzigen, dan wel de waarschuwingsberichten opnieuw te activeren.

17. Geoorloofd gebruik van de diensten door en de aansprakelijkheid van de abonnee

- 17.1.** De abonnee en de eindgebruiker zijn bij het gebruik van het mobiel elektronisch communicatienetwerk gehouden zich aan alle wettelijke bepalingen en de gebruiken inzake de openbare orde en goede zeden te houden. Hij zal alle maatregelen nemen om een ongeoorloofd gebruik van de Diensten te voorkomen.
- 17.2.** Zullen onder meer als een ongeoorloofd gebruik worden beschouwd:
- Gebruik van toestellen die niet wettelijk zijn toegelaten;
 - Doorverkoop van de diensten aan derden;
 - Gebruik dat het gebruik van het mobiel elektronisch communicatienetwerk door andere klanten hindert;
 - Schending van de Fair Use Policy;
 - Kopieren van de SIM-kaart.
- 17.3.** De abonnee is hoofdelijk gehouden tot alle vergoedingen die derden aan VOICEKING kunnen verschuldigd zijn wegens het gebruik van de diensten door een fout van de abonnee. Worden geacht een fout van de abonnee te zijn: het gebruik van diensten waarbij derden verbinding met het mobiel elektronisch communicatienetwerk tot stand brachten middels de gegevens die op de SIM-kaart van de abonnee aanwezig zijn.

18. Klachten

- 18.1.** Eventuele klachten kan de abonnee richten aan VOICEKING waarna deze door VOICEKING worden nagezien.
- 18.2.** Indien de abonnee niet tevreden is met het antwoord van VOICEKING, kan deze zich met het oog op bemiddeling wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, per gewone brief, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel; per fax, op het nummer 02 219 86 59; via indiening van de klacht in de kantoren van de Ombudsdienst; gelieve contact opnemen met de Ombudsdienst voor Telecommunicatie op 02 223 09 09 om een afspraak te maken.
- Online kunnen de klachten worden ingediend via:
- voor bemiddeling: <https://www.ombudsmantelecom.be/nl/klacht-voor-bemiddeling.html?IDC=52>
 - voor kwaadwillige oproepen: <https://www.ombudsmantelecom.be/nl/klacht-met-betrekking-tot-kwaadwillige-oproepen.html?IDC=53>

19. Aansprakelijkheid van VOICEKING

- 19.1.** VOICEKING is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit de beschikbaarheid en de goede werking van de diensten.
- 19.2.** VOICEKING is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan de toestellen van de abonnee.
- 19.3.** VOICEKING is geen bewaarder van het mobiel elektronisch communicatienetwerk en kan in die zin niet aansprakelijk zijn voor problemen met of gebreken ervan.
- 19.4.** In geval de rechtbanken een aansprakelijkheid zouden weerhouden in hoofde van VOICEKING wordt deze beperkt tot het bedrag van de abonnementsgelden van de afgelopen twaalf maanden.
- 19.5.** De abonnee of eindgebruiker dient zijn aanspraken binnen de 15 dagen na de fout van VOICEKING per aangestekende brief aan de zetel van VOICEKING kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn vervallen de aanspraken van de abonnee of de eindgebruiker.

20. SIM-kaart

- 20.1.** De SIM-kaart blijft in alle omstandigheden eigendom van VOICEKING.
- 20.2.** VOICEKING zal de SIM-kaart(en) toesturen aan het door de abonnee opgegeven adres. Zij is niet verantwoordelijk voor vertraging in de postbedeling of een verlies in de post.
- 20.3.** Na beëindiging van de overeenkomst is de abonnee gehouden de SIM-kaarten terug te zenden. In geval de SIM-kaart niet door VOICEKING binnen de 15 dagen na het einde van de overeenkomst werd ontvangen, is de abonnee gehouden een vergoeding van 25,00 EUR per niet ontvangen SIM-kaart te betalen.

21. Oproepnummer

- 21.1.** Aan elke SIM-kaart is een oproepnummer verbonden. Dit laat de abonnee toe om gesprekken en SMS-berichten op dit nummer te ontvangen.
- 21.2.** Het oproepnummer wordt bepaald door VOICEKING en aan de abonnee wordt geen enkel recht verleend om een wijziging van dit nummer te vragen.
- 21.3.** Het oproepnummer blijft in alle omstandigheden eigendom van VOICEKING. Slechts in geval van nummeroverdracht kan daarvan worden afgeweken.
- 21.4.** De abonnee is er voldoende van op de hoogte dat hij geen rechten kan ontlenen aan de toekenning van het nummer en het nummer - behoudens het geval van nummeroverdracht - na de beëindiging van de overeenkomst terug vrij ter beschikking van VOICEKING komt. Vóór de beëindiging van de overeenkomst mag VOICEKING het nummer niet aan een derde toekennen.

22. Nummeroverdracht

- 22.1.** In geval de abonnee zijn nummer wenst over te dragen naar een andere operator of serviceprovider, dient hij deze laatste de opdracht te geven hiertoe het nodige te doen. Slechts indien aan de wettelijke vereisten voor de nummeroverdracht is voldaan, is VOICEKING gehouden daaraan mee te werken. In gevallen van bewezen of vermoedelijke fraude van de abonnee of derde is VOICEKING evenmin gehouden haar medewerking aan de nummeroverdracht te verlenen.
- 22.2.** De nummeroverdracht is beperkt tot de nummers die niet werden gedeactiveerd of waarvan de overeenkomst nog niet werd beëindigd.
- 22.3.** De abonnee is ervan op de hoogte dat in geval van nummeroverdracht sprake kan zijn van een periode waarin geen gebruik kan worden gemaakt van het mobiel elektronisch communicatienetwerk van VOICEKING en/of de nieuwe operator. Daaruit kan geen enkele aansprakelijkheid voortvloeien voor VOICEKING.

23. Eigendomsvoorbehoud

- 23.1.** Indien toestellen worden verkocht aan de abonnee, blijven deze eigendom van VOICEKING tot de volledige betaling van de desbetreffende factuur. Het risico gaat onmiddellijk bij levering over op de abonnee.

24. Contractvrijheid

- 24.1.** VOICEKING is volledig vrij om te beslissen of zij een overeenkomst wenst aan te gaan met de abonnee, hetzij toelaat om bijkomende abonnementen af te sluiten.

25. Overdracht van de overeenkomst

- 25.1.** Het is VOICEKING toegelaten de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 25.2.** Het is de abonnee niet toegelaten de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.